

RENCANA KERJA TAHUN 2020
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF Dr. R.D.KANDOU MANADO

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya Kepuasan <i>Stakeholder</i>	1	Indeks kepuasan pelanggan	80%
2	Terwujudnya efisiensi anggaran	2	Rasio PNBPN terhadap Biaya Operasional (POBO)	70%
3	Terwujudnya pendidikan dan penelitian yang bermutu	3	Teraturannya monitoring dan evaluasi penelitian klinis	80%
		4	Peningkatan rumah sakit pendidikan yang berbasis <i>Academic Medic Center (AMC)</i>	80%
4	Terwujudnya kepatuhan penerapan standar pengendalian mutu pelayanan	5	Waktu Tunggu Operasi Elektif	80%
		6	Emergency Respon Time 2	80%
		7	Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Foto Thorax Elektif ≤ 3 Jam	80%
5	Terwujudnya <i>Academic Health System (AHS)</i>	8	Pembentukan dan Peningkatan <i>Academic Health System (AHS)</i>	40%
6	Terwujudnya kolaborasi antara RS dan FK serta institusi pendidikan dalam negeri lainnya	9	Hubungan Kerja Sama di Bidang Pendidikan dan Penelitian dengan Institusi Nasional	2
7	Terwujudnya kerja sama dengan institusi/RS Pendidikan Luar Negeri	10	Hubungan Kerja Sama di Bidang Pendidikan dan Penelitian dengan Institusi Internasional	1
8	Terwujudnya sistem rujukan pasien yang terintegrasi	11	Prosentase Pelayanan Rujukan Penyakit Tingkat Keperawatan Tiga	25%
9	Terwujudnya kerja sama layanan pasien RS dengan Kabupaten/Kota dalam konteks preventif dan promotif	12	Kepatuhan pemberian edukasi kesehatan di luar rumah sakit setiap 3 bulan sekali	80%
10	Terwujudnya inovasi layanan yang mempermudah kebutuhan kesehatan masyarakat	13	Jenis dan jumlah pengembangan layanan	3 Layanan (Jantung Terpadu Mandiri, <i>Intensive Care</i> , Poli Mawar Sharon)

11	Terwujudnya budaya layanan yang berorientasi pada pasien, keluarga dan lingkungan	14	Ketaatan dokter terhadap waktu visite pasien	100%
12	Terwujudnya kompetensi SDM yang handal dan berkinerja dengan penerapan sistem <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	15	Ketepatan dalam Penerapan PP 53 tahun 2010 tentang Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	75%
13	Terwujudnya sistem informasi RS terintegrasi	16	% integrasi sistem informasi	70%

Kegiatan

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp. 606.652.659.000

Manado Oktober 2019
Direktur Utama
RSUP Prof Dr. R.D. Kandou



Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD
NIP. 196408171991031004